

Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2025. október 29-től

Weboldal: <https://samerberger.hu>

1. Adatkezelő

DTR Bunny Kft.

Székhely: 1222 Budapest, Badacsony u. 15.

Cégjegyzékszám: 01-09-389532

Adószám: 27422771-2-43

E-mail: hello@samerberger.hu

Telefon: +36 30 747 5074

2. Kezelt adatok köre

- név, e-mail-cím, telefonszám
- számlázási és szállítási adatok
- megrendelt termékek, fizetési információk (Barionon keresztül)
- vásárlási előzmények, ügyfélszolgálati levelezés
- hírlevél-feliratkozás adatai
- automatikusan gyűjtött technikai adatok (IP-cím, böngésző- és eszközinformáció)
- cookie-azonosítók és követőkódok (Google Analytics, Meta Pixel)

3. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

Cél	Jogalap	Megőrzés
Megrendelés, szállítás, számlázás	szerződés teljesítése (GDPR 6(1)b)	8 év
Könyvelés, adózás	jogszabályi kötelezettség (6(1)c)	8 év
Ügyfélszolgálat, panaszkezelés	jogi kötelezettség / jogos érdek	1 év
Hírlevél	hozzájárulás (6(1)a)	leiratkozásig
Remarketing, hirdetés	hozzájárulás (6(1)a)	visszavonásig
Webanalitika	hozzájárulás (6(1)a)	26 hó
Biztonsági naplózás (WordPress)	jogos érdek (6(1)f)	90 nap
Automatikus e-mailek (kosárelhagyás, ajánlott termék, értékeléskérés)	hozzájárulás / jogos érdek	1 év

4. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Szolgáltató	Szerep
Netdoor Kft. – 1148 Budapest, Akadémia u. 14. (info@serverkraft.hu)	tárhely
Mixpakk Kft., GLS, DPD Hungária Kft., FoxPost Zrt., Magyar Posta Zrt., FamaFirst Kft.	csomaglogisztika

Szolgáltató	Szerep
Barion Payment Zrt.	online fizetés (PCI DSS tanúsított)
Bilingo Technologies Zrt.	számlázás
Mia Bodzadó Kft.	könyvelés
MailerLite UAB (Litvánia, EU)	hírlevélküldés
Google Ireland Ltd., Meta Platforms Ireland Ltd.	analitika és remarketing
Az adatfeldolgozók kizárólag az utasításoknak megfelelően kezelik az adatokat, továbbítást harmadik országba nem végeznek.	

5. Adatbiztonság

Az adatokat biztonságos, jelszóval védett rendszerekben tároljuk, TLS-titkosított kapcsolaton keresztül.

Hozzáférést csak az arra jogosult munkatársak kapnak, rendszeres biztonsági mentés készül.

6. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Automatizált döntéshozatal nincs.

Marketing célú **profilalkotás** (pl. hirdetés-személyre szabás) kizárólag hozzájárulás alapján történik, mely bármikor visszavonható.

7. Érintetti jogok

Az érintett jogosult:

- hozzáférést, helyesbítést, törlést vagy korlátozást kérni,
- tiltakozni a marketing célú adatkezelés ellen,
- adathordozhatóságot kérni,
- hozzájárulását bármikor visszavonni.

Kérését az Adatkezelő **30 napon belül** teljesíti.

Panasz benyújtható:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. • <https://naih.hu>

Továbbá bírósághoz is fordulhat (lakóhely vagy székhely szerint illetékes törvényszék).

8. Adatmegőrzés

- Számlázási adatok: 8 év
- Megrendelés-adatok: 8 év
- Ügyfélszolgálat: 1 év
- Hírlevél: leiratkozásig
- Analitika/remarketing: 26 hó
- Biztonsági naplók: 90 nap

9. Cookie-k és követőkódok

A samerberger.hu működéséhez sütiket („cookie-kat”) használ.

Részletek a **Cookie-szabályzatban** találhatók.

A nem szükséges sütik használatához az érintett előzetes hozzájárulása szükséges, amely bármikor módosítható a „Cookie-beállítások” menüpontban.

10. Kapcsolat

hello@samerberger.hu • +36 30 747 5074

Postacím: DTR Bunny Kft., 1222 Budapest, Badacsony u. 15.

Cookie szabályzat

A weboldal a működéshez és marketing-tevékenységhez különböző típusú sütiket alkalmaz.

Típus	Cél	Példa	Jogalap	Időtartam
Működési	Kosár, belépés, fizetés	woocommerce_cart_hash	szerződés teljesítése	session
Analitikai	Látogatottság mérése	_ga, _gid	hozzájárulás	26 hó
Marketing / Remarketing	Hirdetések testreszabása	Facebook Pixel, Google Ads	hozzájárulás	3–6 hó
Funkcionális	Felhasználói beállítások	nyelv-választó	hozzájárulás	6 hó

A cookie-használat engedélyezése a felugró bannerben történik:

- **Elfogadom** – minden sütit engedélyez
- **Csak szükségesek** – kizárólag működési sütik
- **Beállítások** – kategóriánként választható
- **Elutasítom** – minden opcionális sütit tilt

Hozzájárulás visszavonása bármikor: *Cookie-beállítások* linkre kattintva.