

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) és Adatvédelmi Tájékoztató

samerberger.hu

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2025. október 21-től

1. Üzemeltető adatai

DTR Bunny Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1222 Budapest, Badacsony u. 15.

Cégjegyzékszám: 01-09-389532

Adószám: 27422771-2-43

E-mail: hello@samerberger.hu

Telefonszám: +36 30 747 5074

Tárhelyszolgáltató: Netdoor Kft., 1148 Budapest, Akadémia utca 14., E-mail: info@serverkraft.hu

2. A szerződés tárgya

A samerberger.hu webshopban kizárólag Samerberger szénák és szénaalapú termékek vásárolhatók. A szerződés a megrendelés elektronikus úton történő leadásával, a visszaigazolás elküldésével jön létre a vásárló és a DTR Bunny Kft. között.

3. Vásárlási folyamat

A vásárló a termékeket kosárba helyezheti, majd a pénztár oldalon kiválaszthatja a szállítási és fizetési módot. A megrendelés elküldésével a vásárló kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta az ÁSZF-et és az Adatvédelmi tájékoztatót.

4. Fizetési módok

- Online bankkártyás fizetés (Barion Payment Zrt.) Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- Utánvét: a futároknál és az automatáknál is lehet fizetni, amelynek külön díja +600 Ft. Azonban egyes átvételi módoknál csak készpénzes, vagy csak bankkártyás fizetésre van lehetőség. Rendelés előtt ezekről tájékozodj a [szállítási információk](#) oldalunkon.
- Előre utalás a DTR Bunny Kft. bankszámlájára

A számlát a DTR Bunny Kft. állítja ki a Billingo rendszerében, a samerberger.hu webshophoz létrehozott számlatömbből.

5. Szállítás

A szállítást a Mixpakk Kft. koordinálja, szerződött partnerei segítségével:

-Házhozszállítás: MPL, GLS, DPD, Fama

-Csomagpontok és automata: MPL, GLS, Foxpost

A pontos díjszabás és szállítási idők a „Szállítási információk” oldalon kerülnek feltüntetésre.

A szállítás Magyarország területére történik.

6. Elállási jog

A fogyasztót 14 napos indoklás nélküli elállási jog illeti meg a termék átvételétől számítva.

Elállási szándékát írásban jelezheti a hello@samerberger.hu címen.

A visszaküldés költsége a vásárlót terheli.

Csak bontatlan, eredeti csomagolású termékeket tudunk visszavenni.

7. Szavatosság és jótállás

A forgalmazott termékek természetes eredetűek, ezért szín-, illat- és szerkezeti eltérések előfordulhatnak, melyek nem minősülnek hibának. Minőségi kifogás esetén a vásárló a fenti e-mail címen jelezheti panaszát.

8. Panaszkezelés

E-mail: hello@samerberger.hu

Telefon: +36 30 747 5074

A panaszokat 5 munkanapon belül feldolgozzuk és írásban válaszolunk.

Amennyiben a vita nem rendezhető, a fogyasztó a Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat.

9. Egyéb rendelkezések

A DTR Bunny Kft. fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A módosított ÁSZF a samerberger.hu oldalon történő közzététellel lép hatályba.